Actievoorwaarden tijdelijk aanbod DELTA Energie Zakelijk

Algemeen
Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op het actieaanbod geldig in de periode vanaf 1 mei 2019 tot het moment waarop DELTA Energie B.V. (verder te noemen 'DELTA') de actie beëindigt, en op de overeenkomst voor de levering van groene stroom en/of gas aan zakelijke klanten met een kleinverbruiksaansluiting door DELTA Energie B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Middelburg.

De 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017' en de 'Productvoorwaarden DELTA Groene Stroom Zakelijk en/of DELTA (Groen) Gas Zakelijk 1 mei 2020' of de 'Productvoorwaarden DELTA Puur Zeeuws Groen Zakelijk en/of DELTA Groen Gas Zakelijk 1 mei 2020' zijn van toepassing op de leveringsovereenkomst. Deze voorwaarden zijn te vinden op deltaenergie.nl/zakelijk/downloads. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze actievoorwaarden en de hierboven genoemde voorwaarden prevaleren deze actievoorwaarden. DELTA heeft het recht om deze actievoorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. In dat geval wordt u persoonlijk geïnformeerd.

Actieaanbod
Onderdeel van het actieaanbod is:
- Bij een overeenkomst voor 1 jaar groene stroom en gas: een eenmalige korting van € 75,-. Bij een overeenkomst voor enkel groene stroom ontvangt u eenmalig €30,- en bij enkel gas ontvangt u eenmalig €45,- exclusief btw op uw jaarnota.
- Bij een overeenkomst voor 3 jaar groene stroom en gas: ieder jaar, gedurende drie jaar, een korting van € 100. Bij een overeenkomst voor enkel groene stroom ontvangt u €40,- en bij enkel gas ontvangt u €60,- exclusief btw op uw jaarnota. Na aanmelding van een energiecontract (stroom én gas) ontvangt u een DELTA Power Stand (een oplader, zaklamp en smartphone-houder in één). Als u kiest voor een overeenkomst voor 3 jaar kan een onderdeel van het actieaanbod ook een compensatie van de opzegvergoeding bij uw oude energieleverancier zijn.

Het actieaanbod geldt als u elektriciteit en/of gas voor zakelijke doeleinden afneemt. U heeft een aansluiting van maximaal 3 x 80 Ampère voor elektriciteit, en een gasmeter van maximaal G25 met een maximale doorlaatwaarde van 40 m³ (n) per uur.

Dit actieaanbod geldt als u de laatste 12 maanden voor de startdatum van de overeenkomst geen klant bent geweest bij DELTA voor stroom en/of gas.

U gaat met DELTA een overeenkomst met vaste leveringsprijzen aan voor 1 of 3 jaar vanaf de datum dat de levering start.

Indien u voortijdig overstapt naar een andere energieleverancier komt de korting op verdere jaarnota's te vervallen. DELTA heeft ook het recht om een eerder uitgekeerde korting terug te vorderen.

Compensatie voor in rekening gebrachte opzegvergoeding
Als u naar DELTA overstapt voordat het contract bij uw oude energieleverancier afgelopen is, dan brengt uw leverancier u mogelijk een opzegvergoeding in rekening wegens contractbreuk (ook wel opzegboete genoemd). Wij geven u in dat geval op basis van onderstaande voorwaarden een compensatie:
- U heeft gekozen voor een overeenkomst met vaste prijzen voor 3 jaar.
- DELTA heeft deze compensatie nadrukkelijk toegezegd bij het aanbod aan de deur of telefoon.
- De door DELTA uit te keren vergoeding is gelijk aan de in rekening gebrachte opzegvergoeding, met een maximum van € 100 per product (dus bij een aanmelding voor stroom en gas is het totale maximum € 200). De opzegvergoeding is volgens de geldende regels berekend.

U kunt de compensatie aanvragen door uiterlijk 6 weken na de datum op de factuur van uw vorige leverancier met daarop de opzegvergoeding, een verzoek met daarop uw naam, adres en klantnummer in te dienen bij DELTA via onderstaand adres. U dient een kopie van de factuur mee te sturen. Ons adres is:

DELTA Energie B.V.
T.a.v. Zakelijke klantenservice
Antwoordnummer 286
4330 VB Middelburg
e-mail: zakelijk@deltaenergie.nl

DELTA keert de compensatie uit nadat u de eerste twee maandelijkse termijnbedragen betaald heeft. DELTA keert het bedrag niet uit indien u een betalingsachterstand heeft of als DELTA in de 12 maanden voorafgaand aan het verzoek al een vergoeding heeft gegeven. De compensatie wordt overgemaakt naar uw bij ons bekende bankrekening. Indien u uw overeenkomst bij DELTA voortijdig beëindigt heeft DELTA het recht om het uitgekeerde bedrag terug te vorderen.

Dit aanbod is per ondernemer (op basis van klantnummer) éénmalig van toepassing, ongeacht het aantal aansluitingen of adressen waarop groene stroom en/of gas binnen het nieuw afgesloten energiecontract geleverd wordt.

Deze actievoorwaarden gelden vanaf 1 mei 2020.