

Voorwaarden Combineer & Profiteer: Internet + Energie

Hieronder vind je de voorwaarden die gelden voor Combineer & Profiteer, het extra voordeel dat je krijgt door internet en energie van DELTA te combineren. Lees ze goed door, zodat je volledig op de hoogte bent van de regels.

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke en consumenten klanten die naast energieproducten (elektriciteit en/of gas) van DELTA Energie B.V. ook gebruikmaken van internet van DELTA Fiber Nederland B.V., via een kabelmodem aangesloten op het COAX netwerk in Zeeland.
- 1.2 Combineer & Profiteer wordt aangeboden door DELTA Energie B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Buitenruststraat 10, 4337 EH Middelburg en DELTA Fiber Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieeweg 203, 3112 NB Schiedam, hierna samen te noemen: DELTA.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn geldig vanaf januari 2018 tot het moment waarop DELTA het Combineer & Profiteer voordeel (verder te noemen 'combinatievoordeel') beëindigt.
- 1.4 Door gebruik te maken van het combinatievoordeel aanvaard je deze voorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

2. Combinatievoordeel

- 2.1 Het combinatievoordeel betreft een snelheidsverhoging (extra snelheid t.o.v. de standaardsnelheid) van het internetabonnement voor:
 - Klanten die privé of zakelijk internet van DELTA, via een kabelmodem aangesloten op het COAX netwerk in Zeeland, afnemen en elektriciteit en/of gas van DELTA afnemen en deze beide producten op hetzelfde leveringsadres hebben geregistreerd;
 - Klanten die gaan verhuizen en het adres van alle abonnementen hebben gewijzigd naar hetzelfde leveringsadres.Registratie op hetzelfde leveringsadres betekent dat postcode en het huisnummer op het contract overeenkomen.
- 2.2 Per leveringsadres kan slechts eenmaal gebruik worden gemaakt van dit combinatievoordeel.
- 2.3 Het combinatievoordeel wordt automatisch geactiveerd binnen 30 dagen nadat op hetzelfde leveringsadres zowel internet als energie van DELTA wordt afgenomen. Je hoeft verder niets zelf te doen.
- 2.4 Je behoudt het combinatievoordeel zolang je voldoet aan de gestelde voorwaarden. Als je geen internet en/of energie meer afneemt bij DELTA, heb je ook geen recht (meer) op het combinatievoordeel. Als je het contract met DELTA voor deze diensten beëindigt, wordt het combinatievoordeel automatisch beëindigd.
- 2.5 De snelheidsverhoging die hoort bij het specifieke internetabonnement is te vinden op www.deltaenergie.nl/combineer of in MijnDELTA bij het overzicht van uw internetproducten.
- 2.6 Het combinatievoordeel is niet van toepassing voor klanten die internet via een glasvezelverbinding afnemen en klanten in het buitengebied die internet afnemen via een zogenaamde vast-draadloze verbinding.
- 2.7 Het combinatievoordeel is niet van toepassing op internetabonnementen die al de maximaal haalbare down- en uploadsnelheid hebben en waar DELTA door technische beperkingen geen verdere snelheidsverhoging kan toepassen.
- 2.8 De klant dient te beschikken over het juiste kabelmodem om gebruik te kunnen maken van de extra snelheid. Indien de klant niet beschikt over een modem dat de snelheid biedt is het modem gratis om te wisselen bij DELTA.

3. Privacy

- 3.1 Als je klant bij ons wordt, hebben we een aantal gegevens van je nodig. Jouw naam, adres en je geboortedatum bijvoorbeeld. Die gegevens zijn bij ons veilig. Je leest meer over hoe we met jouw persoonlijke gegevens omgaan op deltaenergie.nl/privacyverklaring.
- 3.2 DELTA Energie B.V. en DELTA Fiber Nederland B.V. zullen jouw klantgegevens gezamenlijk gebruiken om vast te stellen of je in aanmerking komt voor het combinatievoordeel. Dit doen wij alleen omdat het noodzakelijk is om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst en het combinatievoordeel. We zullen daarvoor alleen de noodzakelijke gegevens gebruiken.

4. Overige voorwaarden en vindplaats

- 4.1 Snelheidsverhogingen zijn onder voorbehoud van toekomstige wijzigingen. Bij een wijziging van de internetsnelheden past DELTA ook de snelheid aan die wordt verkregen door het combinatievoordeel.
- 4.2 Naast deze voorwaarden gelden aanvullende productvoorwaarden en algemene voorwaarden van de diensten die je afneemt van DELTA. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen de productvoorwaarden en/of algemene voorwaarden en de hierboven genoemde voorwaarden, prevaleren de voorwaarden van het specifieke product of de dienst. DELTA heeft het recht om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.
- 4.3 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van DELTA) heeft DELTA het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. het combinatievoordeel zonder opgaaf van redenen te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten leveringsovereenkomsten die voor intrekking of wijziging van het combinatievoordeel zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.
- 4.4 Klachten inzake het combinatievoordeel kunnen worden ingediend bij: DELTA, t.a.v. Klantenservice, Buitenruststraat 10 4337 EH Middelburg, of telefonisch via 0118 - 22 55 75.
- 4.5 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en aangaande geschillen is enkel de rechter te Middelburg bevoegd hiervan kennis te nemen.

Deze actievoorwaarden zijn geldig vanaf 1 oktober 2020.