

Modelcontractvoorwaarden elektriciteit en/of gas voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

1 april 2026

1. Energielevering

U heeft met DELTA Energie B.V. (hierna: DELTA) één of meerdere modelcontracten voor onbepaalde tijd met variabele tarieven gesloten: een modelcontract voor de levering en teruglevering van elektriciteit voor onbepaalde tijd met variabele tarieven ("Modelcontract Groene Stroom variabel") en/of een modelcontract voor de levering van gas voor onbepaalde tijd met variabele tarieven ("Modelcontract Gas variabel"). Dit zijn twee afzonderlijke overeenkomsten.

1.1 Modelcontract Groene Stroom variabel

Teruglevering

Met het Modelcontract Groene Stroom variabel heeft u ook de mogelijkheid om door u zelf opgewekte elektriciteit aan ons terug te leveren. Het is een gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering. Wanneer u besluit om niet langer elektriciteit van ons af te nemen en het Modelcontract Groene Stroom variabel met ons beëindigt, eindigt automatisch ook de teruglevering aan ons. Besluit u echter om uw zelfopgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer te leveren, dan loopt het Modelcontract Groene Stroom variabel met ons gewoon door. U kunt dan altijd besluiten om uw zelfopgewekte elektriciteit op een later moment weer aan ons terug te leveren.

Grootte van uw aansluiting

Wij starten alleen met de levering van elektriciteit aan u en u kunt alleen aan het distributiesysteem terugleveren onder de voorwaarden van het Modelcontract Groene Stroom variabel indien uw elektriciteitsaansluiting een grootte heeft van maximaal 3 x 80 Ampère (kleine aansluiting).

Herkomst elektriciteit/stroometiket

DELTA levert 100% groene elektriciteit, opgewekt door zonnepanelen, windmolens en/of waterkrachtcentrales in Nederland. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Het stroometiket kan pas na afloop van het kalenderjaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. Op deltaenergie.nl/samenstelling kunt u het stroometiket raadplegen. Daarnaast ontvangt u het stroometiket bij uw jaar- of eindafrekening. In het stroometiket is het modelcontract vermeld als "Groene Stroom". DELTA verantwoordt de levering van 100% groene elektriciteit waaronder "Groene Stroom" door middel van garanties van oorsprong.

1.2 Modelcontract Gas variabel

Grootte van uw aansluiting

Wij starten alleen met de levering van gas aan u onder de voorwaarden van het Modelcontract Gas variabel indien uw gasaansluiting een grootte heeft van maximaal 40 m³ (n) per uur (kleine aansluiting).

De omrekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en hanteren een correctiefactor. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaalt u alleen voor wat u werkelijk aan gas verbruikt. Dat doen we zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk van de locatie waar het gas wordt afgeleverd. De transmissiesysteembeheerder voor gas stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter.

Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.

- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

1.3 Belangrijke informatie over uw tarieven

Variabel wil zeggen dat wij de tarieven mogen wijzigen. Dat betekent dat de door u te betalen tarieven kunnen dalen én stijgen. Die dalingen en stijgingen kunnen, afhankelijk van de ontwikkelingen, aanzienlijk zijn. Een aanzienlijke stijging kan een negatieve invloed hebben op uw energiekosten. Een daling van de tarieven kan juist een gunstig effect hebben. Wij kunnen van tevoren niet inschatten wat de tarieven in de toekomst zullen zijn en hoe deze zich zullen ontwikkelen. Dit is afhankelijk van veel factoren die zich vooraf niet laten voorspellen. Door te kiezen voor een Modelcontract Groene Stroom variabel en/of een Modelcontract Gas variabel voor onbepaalde tijd met variabele tarieven accepteert u deze onzekerheid en het risico van een stijging van uw tarieven.

2. Tarieven en betaling

De overeengekomen tarieven, kosten en eventuele vergoedingen zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief en in MijnDELTA.

2.1 Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding

- De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor de levering en teruglevering van elektriciteit behorende bij het Modelcontract Groene Stroom variabel en/of de vaste of variabele leveringskosten die gelden voor de levering van gas behorende bij het Modelcontract Gas variabel worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.
- DELTA kan de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert DELTA de volgende criteria:

DELTA mag uw vaste of variabele leveringskosten voor elektriciteit en/of gas, en de terugleververgoeding en terugleverkosten voor elektriciteit wijzigen op basis van één of meer van de in artikel 18.4 van de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 ("Algemene Voorwaarden") genoemde geldige redenen. DELTA geeft hieronder een toelichting op deze geldige redenen.

- a) **Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van de omstandigheden op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas.** Wij kopen elektriciteit en gas in op de groothandelsmarkten. De prijzen op deze markten veranderen voortdurend, afhankelijk van vraag en aanbod. Een verandering van vraag en aanbod kan leiden tot een daling of stijging van de groothandelsprijzen en daarmee leiden tot een stijging of daling van uw variabele leveringskosten voor elektriciteit en/of gas, en van de terugleververgoeding en terugleverkosten voor elektriciteit. Zo kan er ook een ontwrichtende gebeurtenis plaatsvinden, zoals een gewapend conflict, een natuurramp of een pandemie die invloed heeft op de vraag naar elektriciteit en/of gas, of de productie, het aanbod, of het transport van elektriciteit en/of gas, waardoor groothandelsprijzen in korte tijd bijvoorbeeld sterk kunnen stijgen of gedurende langere periode veel hoger blijven.

- b) **Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten).** Om aan u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren maken wij kosten o.a. voor onze klantenservice, marketing, ICT en stafafdelingen. De kosten hiervan worden onder andere beïnvloed door het algemene prijspeil, maar ook door investeringen die we doen, bijvoorbeeld om onze systemen in stand te houden. Een andere categorie kosten zijn de kosten die we maken om de herkomst van de elektriciteit te verantwoorden. Dat doen we met garanties van oorsprong. De prijzen hiervan worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- c) **Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid.** Wij lopen risico's bij het inkopen en verkopen van elektriciteit en gas. Deze risico's kunnen veranderen. Wij lopen bijvoorbeeld het risico dat klanten veel meer of minder elektriciteit en/of gas afnemen of veel meer of minder elektriciteit terugleveren dan verwacht. Daarnaast moeten wij kosten maken om de leveringszekerheid veilig te stellen en rekenen wij een marge om al onze kosten af te dekken en winst te maken.
- d) **Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-)autoriteit of toezichhoudende instantie of een rechterlijke uitspraak.** Overheden en toezichhouders zoals de Autoriteit Consument & Markt stellen diverse regels waar wij ons aan moeten houden. Deze regels kunnen ertoe leiden dat onze kostenstructuur verandert of dat wij voortaan bepaalde kosten in rekening moeten brengen, of omgekeerd dat wij niet langer bepaalde kosten in rekening hoeven te brengen. Dergelijke regels kunnen ook ertoe leiden dat er andere eisen worden gesteld aan het product dat wij aanbieden of aan onze dienstverlening. Dit kan invloed hebben op de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die wij bij u in rekening brengen.

2.2 Aankondiging wijzigingen

- Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk door DELTA geïnformeerd over de nieuwe vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kunt u uw Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel kosteloos beëindigen zonder opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website deltaenergie.nl/modelcontract onder het kopje 'Modelcontract', en in MijnDELTA.

2.3 Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst, worden aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van elektriciteit en/of gas zijn:

Periodieke betaling voorschot

U betaalt maandelijks een voorschot voor alle verschuldigde bedragen onder uw Modelcontract Groene Stroom variabel en/of Modelcontract Gas variabel. In artikel 13 van de Algemene Voorwaarden wordt toegelicht op welke wijze DELTA de hoogte van het voorschot vaststelt.

Jaar-eindafrekening

Tenminste één keer per jaar ontvangt u van DELTA een jaarafrekening van de verschuldigde bedragen onder het Modelcontract Groene Stroom variabel en/of Modelcontract Gas variabel. Als uw Modelcontract Groene Stroom variabel en/of Modelcontract Gas variabel eindigt of als u verhuist, ontvangt u binnen zes weken een eindafrekening. Op de jaar- en eindafrekening staat onder meer wat DELTA nog aan u moeten betalen of u nog aan DELTA. In artikel 14 van de Algemene Voorwaarden wordt vervolgens toegelicht in welke gevallen u dan wel DELTA tot verrekening mogen overgaan.

Betaalwijze

Betaling dient te geschieden via de onderstaande methoden:

- Automatische incasso, waarbij de afschrijving plaatsvindt omstreeks de 28e van de maand; of
- Zelf overmaken, waarbij u voor de vervaldatum van de factuur dient te betalen.

Informatie over de door u gekozen betaalmethode vindt u terug in de Bevestigingsbrief.

Ontvangt u de facturen per post en maakt u de maandelijke termijnbedragen zelf over, dan brengen wij bij uw maandelijke termijnbedrag administratiekosten in rekening. De kosten hiervan vindt u in de prijzenfolder en op deltaenergie.nl/administratiekosten. De administratiekosten worden op de jaar- of eindfactuur verrekend. Kiest u voor betaling via iDEAL | Wero of automatische incasso, dan brengen wij geen kosten in rekening.

Gevolgen van niet of te laat betalen

Heeft u een factuur niet of niet op tijd betaald? Dan sturen wij u een aanmaning. In deze brief vragen wij u om uw factuur binnen 14 dagen na ontvangst te betalen. Wij leggen u ook uit dat als wij de betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen, u vanaf dat moment wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c BW) aan ons verschuldigd bent.

De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld volgens een door de overheid opgestelde regeling, de zogeheten BIK-staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).

Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van uw factuur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,00.

Kunt u het volledige openstaande bedrag niet in één keer betalen en betaalt u een deel? Dan bepaalt de wet in welke volgorde wij uw betaling verrekenen. Wij mogen uw betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de in rekening gebrachte wettelijke rente en tenslotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van uw factuur.

2.5 Waarborgsom

DELTA spreekt alleen een waarborgsom met u af, nadat wij u voor het sluiten van het Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief.

3. Looptijd

Het Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering van elektriciteit en/of gas start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenkijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel te annuleren.

De bedenkijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van de Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons, naam: DELTA Energie B.V.
adres: Postbus 5048, 4330 KA Middelburg
telefoonnummer: 0118-22 55 00, op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur
e-mailadres: info@deltaenergie.nl
schriftelijk per post of per e-mail door het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping (annuleringsformulier)" ingevuld te retourneren of telefonisch op de hoogte stellen van uw beslissing om het Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel te annuleren. U kunt hiervoor dus gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping (annuleringsformulier)", maar bent hiertoe niet verplicht.
Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel te annuleren nadat de levering van elektriciteit en/of gas is begonnen, bent u voor de reeds geleverde elektriciteit en/of gas een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk en schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met de levering van elektriciteit en/of gas te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor de levering van elektriciteit en/of gas moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel

Het Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel kunt u beëindigen door opzegging bij DELTA of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.

De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen. In geval van prijswijzigingen zoals bedoeld in artikel 2 van deze Modelcontractvoorwaarden is deze opzegtermijn niet van toepassing en geldt geen opzegtermijn.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit als volgt doen:

- Telefonisch: 0118-22 55 00, op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur
- Per e-mail: info@deltaenergie.nl
- Whatsapp: 0118 – 22 55 00. Vermeld in uw bericht uw naam, adres en klantnummer (dit vindt u op uw bankafschrift of jaarafrekening).
- Per post:
naam: DELTA Energie B.V.
adres: Postbus 5048, 4330 KA Middelburg
Vermeld in uw brief uw naam, adres en klantnummer (dit vindt u op uw bankafschrift of jaarafrekening).

4. Privacy

DELTA verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van DELTA. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van DELTA en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website deltaenergie.nl/MijnDELTA waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.