

Gebruiksvoorwaarden

DELTA account en MijnDELTA Energie

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden voor het aanmaken en gebruiken van een DELTA account en het inloggen op en gebruiken van MijnDELTA die gelden tussen jou en DELTA Energie B.V. ("Gebruiksvoorwaarden") gevestigd te Middelburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72056509. Hierna ook genoemd "wij" en "ons" en "DELTA Energie".

Algemeen

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Door het aanmaken en gebruiken van een DELTA account en/of inloggen op en gebruiken van MijnDELTA, zijn deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing en ga je hiermee akkoord. Als je het niet eens bent met deze Gebruiksvoorwaarden, dan dien je het DELTA account niet aan te maken en niet te gebruiken en niet in te loggen op MijnDELTA en deze niet te gebruiken.
2. Deze Gebruiksvoorwaarden bestaan uit een algemeen deel, een deel specifiek voor het DELTA account en een deel specifiek voor MijnDELTA.

Artikel 2. Voorwaarden voor gebruik en beëindiging

1. Om een DELTA account aan te maken en/of in te loggen op MijnDELTA en hiervan gebruik te maken, dien je een lopende overeenkomst te hebben met DELTA Energie voor de levering van stroom en/of gas.
2. Je kunt een DELTA account en MijnDELTA gebruiken op een computer, laptop, smartphone of tablet.
3. Het DELTA account en MijnDELTA worden "as is" ter beschikking gesteld, dat wil zeggen in de staat zoals het op dat moment is.
4. DELTA Energie behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid, functionaliteiten, inhoud en werkwijze van een DELTA account en MijnDELTA aan te passen of te verwijderen zonder voorafgaande aankondiging.
5. DELTA Energie kan er ook voor kiezen in het geheel te stoppen met het aanbieden van een DELTA account en MijnDELTA.
6. DELTA Energie behoudt zich het recht voor om de toegang tot je DELTA account en MijnDELTA tijdelijk te beperken of buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbetering van functionaliteiten.
7. Je hebt het recht om op elk gewenst moment te stoppen met het gebruik van je DELTA account en MijnDELTA en te verzoeken dat je DELTA account wordt verwijderd. Je kunt dan ook niet meer inloggen in MijnDELTA. Een verzoek hiertoe kan gedaan worden via www.deltaenergie.nl/contact.
8. Ter voorkoming van misverstanden, een verwijdering als bedoeld in dit artikel houdt niet automatisch een verwijdering van je gegevens in of beëindiging van de energieleveringsovereenkomst tussen jou en DELTA Energie.
9. Het is de verantwoordelijkheid van jou om ervoor te zorgen dat voor het beëindigen van het DELTA account je de door jou gewenste gegevens uit MijnDELTA haalt, voor zover dit mogelijk is.

Artikel 3. Beperken, blokkeren en beëindigen door DELTA Energie

1. Indien DELTA Energie van mening is dat sprake is van misbruik van jouw DELTA account of MijnDELTA of van (mogelijke) niet naleving van deze Gebruiksvoorwaarden of zich een beveiligingsrisico voordoet, kan DELTA Energie het gebruik door jou van het DELTA account en/of MijnDELTA per direct beperken of de toegang daartoe geheel of gedeeltelijk, tijdelijk dan wel definitief blokkeren en je DELTA account en je toegang tot MijnDELTA beëindigen. DELTA Energie kan dit ook doen in het geval je handelingen verricht die in strijd zijn met de goede zeden of wet- of regelgeving, je onder bewind wordt gesteld, DELTA Energie van mening is dat de goede reputatie van DELTA Energie als betrouwbare partij door jou schade is toegebracht en/of in de toekomst kan worden toegebracht of indien zich naar het oordeel van DELTA Energie een omstandigheid voor doet die voortzetting van het DELTA account en/of gebruik van MijnDELTA onaanvaardbaar maakt of de overeenkomst voor het leveren van stroom en/of gas tussen DELTA Energie en jou is beëindigd.

2. DELTA Energie zal je over de in lid 3.1 genoemde beperking, blokkering of beëindiging, als mogelijk vooraf, informeren.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder de auteursrechten en merkrechten, op alle teksten, afbeeldingen, geluiden, software en andere materialen opgenomen in MijnDELTA en het DELTA account, zijn eigendom van DELTA Energie en haar licentiegevers. Zonder schriftelijke toestemming van DELTA Energie vooraf is het niet toegestaan om op welke wijze dan ook (een deel van) MijnDELTA geheel of voor een deel over te nemen, op te slaan, te hergebruiken of op een andere manier te verveelvoudigen of openbaar te maken, ook niet als de bron wordt vermeld.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Alle handelingen die plaatsvinden met je DELTA account en in MijnDELTA vallen onder jouw verantwoordelijkheid en risico.
2. DELTA Energie besteedt de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van MijnDELTA, waaronder begrepen teksten, documenten, gegevens en andere informatie. Desondanks geeft DELTA Energie geen enkele garantie dat deze inhoud te allen tijde volledig, juist en actueel is en kun je hieraan geen rechten ontleen.
3. DELTA Energie is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van je DELTA account en MijnDELTA, ook niet voor schade als gevolg van onjuistheden, onvolledigheden of rechtmatigheid daarvan.
4. DELTA Energie spant zich in om je zo ongestoord mogelijk gebruik te laten maken van je DELTA account en MijnDELTA en verstoringen die van invloed zijn op de beschikbaarheid daarvan tot een minimum te beperken. Toch kan het voorkomen dat je DELTA account en/of MijnDELTA tijdelijk niet werkt of niet bereikbaar is. DELTA Energie sluit aansprakelijkheid voor schade of kosten veroorzaakt in relatie tot het gebruik of de onmogelijkheid daarvan van je DELTA account en MijnDELTA, en de daarin opgenomen onjuiste informatie en gebreken daaraan, uit.
5. DELTA Energie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van data.
6. In geen geval zal een eventuele schadevergoeding hoger zijn dan maximaal het bedrag voor een dergelijk geval wordt uitbetaald onder de toepasselijke verzekering van DELTA Energie.
7. De uitsluitingen van aansprakelijkheid en schade in dit artikel gelden niet als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van DELTA Energie.

Artikel 6. Verwerking van gegevens, privacy en cookies

1. Als je een DELTA account aanmaakt en inlogt op MijnDELTA verwerkt DELTA Energie gegevens van jou. Hierop zijn de privacy voorwaarden van DELTA Energie van toepassing. Deze vind je op www.deltaenergie.nl/privacyverklaring.
2. DELTA Energie maakt in overeenstemming met haar cookie statement gebruik van cookies voor de goede werking van MijnDELTA. Het cookie statement vind je op www.deltaenergie.nl/cookies.

Artikel 7. Wijzigingen

1. DELTA Energie heeft het recht om deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen die geen wezenlijke invloed hebben op jouw rechten en verplichtingen treden in werking na bekendmaking in MijnDELTA zodra je bent ingelogd. Als je MijnDELTA blijft gebruiken, geldt dat als aanvaarding. Wijzigingen met wel wezenlijke invloed treden alleen in werking als je expliciet hiermee instemt. Als je niet instemt, kan DELTA Energie het recht op toegang tot MijnDELTA stop zetten.

Artikel 8. Overige bepalingen

1. Als één of meer bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden nietig, niet geldig of anderszins niet afdwingbaar blijken(en)(t) te zijn, dan blijven de overige bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden onverkort van kracht.
2. Als je vragen, klachten en/of opmerkingen hebt met betrekking tot je DELTA account of MijnDELTA of deze Gebruiksvoorwaarden, kun je contact opnemen met www.deltaenergie.nl/contact.
3. Op deze Gebruiksvoorwaarden en daarmee verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de toepasselijke rechter van de rechtbank Zeeland-West Brabant locatie Middelburg.

DELTA account

Artikel 9. Aanmaken en gebruiken van een

DELTA account

1. Een DELTA account is een account met gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Om een DELTA account aan te maken heb je een eigen e-mailadres nodig dat geregistreerd is op jouw naam en dat door jou gebruikt wordt.
3. Op de website van DELTA Energie staat precies beschreven hoe je een DELTA account aanmaakt.
4. De gegevens die je invult om een DELTA account aan te maken, moeten juist, volledig en actueel zijn.
5. De inloggegevens van jouw DELTA account moet je geheim houden en je mag deze niet met anderen delen. Je moet het DELTA Energie onmiddellijk laten weten wanneer dit niet meer zo is. Dit kan via www.deltaenergie.nl/service
6. Het aanmaken en het gebruik van een DELTA account is gratis.
7. Je kunt het DELTA account gebruiken om in te loggen bij verschillende online diensten van DELTA Energie, zoals MijnDELTA Energie, de DELTA Energie Manager app en de DELTA Energie shop. Voor sommige van deze diensten moet je betalen.
8. Ieder DELTA account is persoonlijk en niet overdraagbaar.
9. Je kunt geen DELTA account maken voor een ander of niet bestaande (rechts)persoon of organisatie, behalve als dit expliciet is afgesproken.
10. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die je uitvoert zodra je inlogt met je DELTA account.
11. Als je vermoedt dat er sprake is van misbruik van je DELTA account, dien je dit direct te melden bij DELTA Energie.

MijnDELTA omgeving

Artikel 10. Gebruik en functies MijnDELTA

1. Om gebruik te kunnen maken van MijnDELTA heb je een DELTA account nodig.
2. In MijnDELTA heb je de mogelijkheid om bijvoorbeeld je gegevens te bekijken, te wijzigen, een overeenkomst af te sluiten en een overeenkomst te beëindigen. Ook worden er mogelijk verschillende al dan niet betaalde diensten aangeboden.
3. DELTA Energie bepaalt welke gegevens bekeken kunnen worden in MijnDELTA en welke gegevens je via MijnDELTA kunt wijzigen.
4. DELTA Energie heeft het recht om functionaliteiten of andere aspecten van MijnDELTA naar eigen inzicht aan te passen, toe te voegen, te verwijderen en/of te beëindigen. Dit heeft geen invloed op de lopende contracten tussen jou en DELTA Energie.
5. Je bent zelf altijd verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat je maakt van MijnDELTA.
6. Handelingen in MijnDELTA, zoals afsluiten van een overeenkomst of opzegging, zijn juridisch bindend.