

Modelcontract elektriciteit en/of gas voor bepaalde tijd met vaste tarieven



1 april 2026

1. Energielevering

U heeft met DELTA Energie B.V. (hierna DELTA) één of meerdere modelcontracten voor bepaalde tijd met vaste tarieven gesloten: een modelcontract voor de levering en teruglevering van elektriciteit voor bepaalde tijd met vaste tarieven ("Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast") en/of een modelcontract voor de levering van gas voor bepaalde tijd met vaste tarieven ("Modelcontract Gas 1 jaar vast"). Dit zijn twee afzonderlijke overeenkomsten.

1.1 Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast

Teruglevering

Met het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast heeft u ook de mogelijkheid om door u zelf opgewekte elektriciteit aan ons terug te leveren. Het is een gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering. Wanneer u besluit om niet langer elektriciteit van ons af te nemen en het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast met ons beëindigt, eindigt automatisch ook de teruglevering aan ons. Besluit u echter om uw zelfopgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer te leveren, dan loopt het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast met ons gewoon door. U kunt dan altijd besluiten om uw zelfopgewekte elektriciteit op een later moment weer aan ons terug te leveren.

Grootte van uw aansluiting

Wij starten alleen met de levering van elektriciteit aan u en u kunt alleen aan het distributiesysteem terugleveren onder de voorwaarden van het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast indien uw elektriciteitsaansluiting een grootte heeft van maximaal 3 x 80 Ampère (kleine aansluiting).

Herkomst elektriciteit/stroometiket

DELTA levert 100% groene elektriciteit, opgewekt door zonnepanelen, windmolens en/of waterkrachtcentrales in Nederland. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Het stroometiket kan pas na afloop van het kalenderjaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. Op deltaenergie.nl/samenstelling kunt u het stroometiket raadplegen. Daarnaast ontvangt u het stroometiket bij uw jaar- of eindafrekening. In het stroometiket is het modelcontract vermeld als "Groene Stroom". DELTA verantwoordt de levering van 100% groene elektriciteit waaronder "Groene Stroom" door middel van garanties van oorsprong.

1.2 Modelcontract Gas 1 jaar vast

Grootte van uw aansluiting

Wij starten alleen met de levering van gas aan u onder de voorwaarden van dit Modelcontract Gas 1 jaar vast indien uw gasaansluiting een grootte heeft van maximaal 40 m³ (n) per uur (kleine aansluiting).

De omrekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en hanteren een correctiefactor. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaalt u alleen voor wat u werkelijk aan gas verbruikt. Dat doen we zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk van de locatie waar het gas wordt afgeleverd. De transmissie-systeembeheerder voor gas stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.

- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

2. Tarieven en betaling

De overeengekomen tarieven, kosten en eventuele vergoedingen zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief en in MijnDELTA.

2.1 Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met DELTA een Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of een Modelcontract Gas 1 jaar vast. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of dit Modelcontract Gas 1 jaar vast en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of uw Modelcontract Gas 1 jaar vast; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van elektriciteit en/of gas zijn:

Periodieke betaling voorschot

U betaalt maandelijks een voorschot voor alle verschuldigde bedragen onder uw Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of uw Modelcontract Gas 1 jaar vast. In artikel 13 van de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 ("Algemene Voorwaarden") wordt toegelicht op welke wijze DELTA de hoogte van het voorschot vaststelt.

Jaar- eindafrekening

Tenminste één keer per jaar ontvangt u van DELTA een jaarafrekening van de verschuldigde bedragen onder het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of het Modelcontract Gas 1 jaar vast. Als uw Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of uw Modelcontract Gas 1 jaar vast eindigt of als u verhuist, ontvangt u binnen zes weken een eindafrekening. Op de jaar- en eindafrekening staat onder meer wat DELTA nog aan u moeten betalen of u nog aan DELTA. In artikel 14 van de Algemene Voorwaarden wordt vervolgens toegelicht in welke gevallen u dan wel DELTA tot verrekening mogen overgaan.

Betaalwijze

Betaling dient te geschieden via de onderstaande methoden:

- Automatische incasso, waarbij de afschrijving plaatsvindt omstreeks de 28e van de maand; of
- Zelf overmaken, waarbij u voor de vervaldatum van de factuur dient te betalen.

Informatie over de door u gekozen betaalmethode vindt u terug in de Bevestigingsbrief.

Ontvangt u de facturen per post en maakt u de maandelijks termijnen bedragen zelf over, dan brengen wij bij uw maandelijks termijnbedrag administratiekosten in rekening. De kosten hiervan vindt u in de prijzenfolder en op deltaenergie.nl/administratiekosten. De administratiekosten worden op de jaar- of eindfactuur verrekend. Kiest u voor betaling via iDEAL | Wero of automatische incasso, dan brengen wij geen kosten in rekening.

Gevolgen van niet of te laat betalen

Heeft u een factuur niet of niet op tijd betaald? Dan sturen wij u een aanmaning. In deze brief vragen wij u om uw factuur binnen 14 dagen na ontvangst te betalen. Wij leggen u ook uit dat als wij de betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen, u vanaf dat moment wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c BW) aan ons verschuldigd bent.

De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld volgens een door de overheid opgestelde regeling, de zogeheten BIK-staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van uw factuur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,00. Kunt u het volledige openstaande bedrag niet in één keer betalen en betaalt u een deel? Dan bepaalt de wet in welke volgorde wij uw betaling verrekenen. Wij mogen uw betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de in rekening gebrachte wettelijke rente en tenslotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van uw factuur.

2.3 Waarborgsom

DELTA spreekt alleen een waarborgsom met u af, nadat wij u voor het sluiten van het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of het Modelcontract Gas 1 jaar vast hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief.

3. Looptijd

Het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of het Modelcontract Gas 1 jaar vast heeft een looptijd van 12 maanden.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering van elektriciteit en/of gas start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of het Modelcontract Gas 1 jaar vast te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van de Bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons, naam: DELTA Energie B.V.

adres: Postbus 5048, 4330 KA Middelburg

telefoonnummer: 0118-22 55 00, op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur

e-mailadres: info@deltaenergie.nl

schriftelijk per post of per e-mail door het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping (annuleringsformulier)" ingevuld te retourneren of telefonisch op de hoogte stellen van uw beslissing om het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of het Modelcontract Gas 1 jaar vast te annuleren. U kunt hiervoor dus gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping (annuleringsformulier)", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of het Modelcontract Gas 1 jaar vast te annuleren nadat de levering van elektriciteit en/of gas is begonnen, bent u voor de reeds geleverde elektriciteit en/of gas een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk en schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met de levering van elektriciteit en/of gas te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor de levering van elektriciteit en/of gas moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Einde looptijd

Uw Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of uw Modelcontract Gas 1 jaar vast eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract".

Indien uw Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of uw Modelcontract Gas 1 jaar vast eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij DELTA of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of uw Modelcontract Gas 1 jaar vast, dan kan DELTA een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of uw Modelcontract Gas 1 jaar vast zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsites raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt DELTA nu voor alsdan met u overeen dat uw Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of uw Modelcontract Gas 1 jaar vast automatisch wordt omgezet in een modelcontract stroom voor onbepaalde tijd van DELTA ("Modelcontract Groene Stroom variabel") en/of een modelcontract gas voor onbepaalde tijd van DELTA ("Modelcontract Gas variabel"), waarbij DELTA u gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt van het Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het Modelcontract Groene Stroom variabel en/of het Modelcontract Gas variabel te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

U kunt dit Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of dit Modelcontract Gas 1 jaar vast beëindigen bij DELTA of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit als volgt doen:

- Telefonisch: 0118 – 22 55 00, op werkdagen van 8.30-17.00 uur
- Per e-mail: info@deltaenergie.nl
- Whatsapp: 0118 – 22 55 00. Vermeld in uw bericht uw naam, adres en klantnummer (dit vindt u op uw bankafschrift of jaarafrekening).
- Per post:
 - naam: DELTA Energie B.V.
 - adres: Postbus 5048, 4330 KA Middelburg
 Vermeld in uw brief uw naam, adres en klantnummer (dit vindt u op uw bankafschrift of jaarafrekening).

Opzegvergoeding

Indien u dit Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of dit Modelcontract Gas 1 jaar vast beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan DELTA een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten DELTA in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

opzegvergoeding = (de overeengekomen prijs – de prijs van het referentieproductaanbod) × de resterende hoeveelheid

DELTA hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze:

Wij maken een schatting van de hoeveelheid elektriciteit en/of gas die wij nog aan u zouden hebben geleverd indien het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of het Modelcontract Gas 1 jaar vast tot de einddatum zou zijn doorgelopen. Dat doen we op basis van uw standaardjaarafname en uw EDSN-profiel (zoals geregistreerd in het centraal aansluitingenregister). Tot 1 januari 2027 verminderen we bij elektriciteit, vanwege de salderingsregeling, deze hoeveelheid met de op basis van uw standaardjaarinvoeding en EDSN-profiel verwachte teruglevering.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: "Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast" en/of "Modelcontract Gas 1 jaar vast". De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden in MijnDELTA of opvragen bij de klantenservice van DELTA.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

Er kan sprake zijn van zodanig bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van het vastgestelde bedrag van de opzegvergoeding onevenredige nadelige gevolgen heeft. In deze situatie kunnen wij de opzegvergoeding verlagen of op 0 vaststellen. Neem daarom altijd contact op met onze klantenservice en meld de reden van opzeggen.

Gevallen waarin wij in ieder geval geen opzegvergoeding in rekening brengen:

- Bij een verhuizing naar een pand zonder elektriciteits- of gasaansluiting voor zover relevant voor de opzegging van het betreffende product, naar een zorginstelling of naar het buitenland.
- Bij het overlijden van de contractant.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt DELTA u via de klantenservice wat uw opzegvergoeding is. Daarnaast kunt u een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding vinden in MijnDELTA.

4. Privacy

DELTA verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van DELTA. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van DELTA en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website deltanergie.nl/MijnDELTA waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële emailberichten.

5. Voorwaarden

Op het Modelcontract Groene Stroom 1 jaar vast en/of het Modelcontract Gas 1 jaar vast zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.