

# Productvoorwaarden DELTA Puur Zeeuws Groen en/of DELTA Groen Gas Zakelijk

## Algemeen

Op de levering van DELTA Puur Zeeuws Groen Zakelijk en/of DELTA Groen Gas Zakelijk door DELTA Energie B.V. (hierna: DELTA) zijn naast deze productvoorwaarden de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017' van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden gaan deze productvoorwaarden voor. U heeft de voorwaarden ontvangen bij het aanbod en bij de bevestiging van uw aanvraag. U kunt ze ook vinden op [deltaenergie.nl/zakelijk/downloads](http://deltaenergie.nl/zakelijk/downloads).

Deze productvoorwaarden en de afgesproken prijzen gelden als u een stroomaansluiting met een aansluitwaarde van maximaal 3x80 Ampère en/of een gasaansluiting met een doorlaatwaarde van maximaal 40 m<sup>3</sup> (n) per uur heeft. Daarnaast neemt u stroom en/of gas af voor zakelijk verbruik.

## Aanvang en duur van de leveringsovereenkomst

### Overeenkomst voor bepaalde tijd

De overeenkomst voor de levering van DELTA Puur Zeeuws Groen Zakelijk en/of DELTA Groen Gas Zakelijk start nadat wij uw aanmelding bevestigd hebben via de brief of e-mail met de bevestiging van uw aanmelding/aanvraag.

Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd hoort een vaste leveringsprijs. Deze geldt 1 of 3 jaar vanaf de datum dat de levering van stroom en/of gas start. Na afloop van deze periode wordt de leveringsovereenkomst omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele leveringsprijs voor DELTA Puur Zeeuws Groen Zakelijk en/of DELTA Groen Gas Zakelijk.

### Overeenkomst voor onbepaalde tijd

DELTA Puur Zeeuws Groen Zakelijk en/of DELTA Groen Gas Zakelijk kan ook worden afgenomen met een overeenkomst voor onbepaalde tijd. De overeenkomst start nadat wij uw aanmelding bevestigd hebben via de brief of e-mail met de bevestiging van uw aanmelding/aanvraag. Bij deze overeenkomst hoort een variabele leveringsprijs.

## Annuleren

U kunt de overeenkomst met DELTA tot uiterlijk 14 kalenderdagen na ontvangst van de brief of e-mail met daarin de bevestiging van uw aanmelding/aanvraag kosteloos en zonder opgaaf van reden annuleren. Indien de levering tijdens deze 14 dagen bedenktijd op uw verzoek is gestart en u besluit alsnog uw aanvraag te annuleren, kan DELTA het verbruik over die periode en de vaste kosten in rekening brengen. Annuleren kan telefonisch via 0118 – 22 66 00, per e-mail via [zakelijk@deltaenergie.nl](mailto:zakelijk@deltaenergie.nl) of schriftelijk. Ons postadres is: DELTA Energie B.V., Postbus 5048, 4330 KA Middelburg. U kunt ook het annuleringsformulier gebruiken ([deltaenergie.nl/zakelijk/downloads](http://deltaenergie.nl/zakelijk/downloads)).

## Overstappen

DELTA regelt de overstap van uw oude leverancier naar DELTA binnen 90 dagen. Mocht het contract met uw oude energieleverancier niet zijn afgelopen binnen deze periode dan ontvangt u mogelijk een factuur voor een opzegvergoeding van uw oude leverancier. In rekening gebrachte opzegvergoedingen, vervallen (actie) kortingen, teruggevoerde financiële cadeaus of welkomstcadeaus alsmede teruggevoerde uitkeringen voor opzegvergoedingen door uw oude energieleverancier vergoedt DELTA niet tenzij anders vermeld bij het aanbod.

## Einde van de overeenkomst

De leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen looptijd automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij u uiterlijk 30 kalenderdagen voor het einde van de looptijd van de leveringsovereenkomst te kennen heeft gegeven op voortzetting geen prijs te stellen. Opzeggen, ook bij een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd, kan via een nieuwe energieleverancier of bij DELTA via telefoonnummer 0118 – 22 66 00, per e-mail via [zakelijk@deltaenergie.nl](mailto:zakelijk@deltaenergie.nl) of schriftelijk. Ons postadres is: DELTA Energie B.V., Postbus 5048, 4330 KA Middelburg. Na de automatische verlenging is de leveringsovereenkomst maandelijks opzegbaar zonder opzegvergoeding.

Als u een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, bent u per energieproduct (te weten stroom en/of gas) een opzegvergoeding aan DELTA verschuldigd volgens onderstaande tabel:

Jaarverbruik	Resterende looptijd van de overeenkomst	Opzegvergoeding incl. btw
Tussen: 0 – 10.000 kWh 0 – 5.000 m <sup>3</sup>	Minder dan 1,5 jaar	€ 50,- (vijftig euro)
	1,5 tot 2 jaar	€ 75,- (vijfenzeventig euro)
	2 tot 2,5 jaar	€ 100,- (honderd euro)
	Meer dan 2,5 jaar	€ 125,- (honderdvijfentwintig euro)
Meer dan: 10.000 kWh 5.000 m <sup>3</sup>		De opzegvergoeding is 15% van de resterende waarde van de overeenkomst *). De berekening is op basis van: • de gegevens die wij van de netbeheerder ontvangen over de afname van en eventuele teruglevering aan het net • de kosten voor levering per kWh en/of m <sup>3</sup> • de vaste leveringskosten voor stroom en/of gas.  *) Als er bij stroom sprake is van negatieve kosten door een hogere teruglevering dan verbruik, dan wordt de in rekening te brengen opzegvergoeding voor stroom op € 0 gezet.

Er zal geen opzegvergoeding in rekening worden gebracht door DELTA, indien er sprake is van voortijdige beëindiging ten gevolge van:

- Annulering tijdens de 14 kalenderdagen bedenktijd
- Overlijden
- Verhuizing naar een pand zonder gas- of elektriciteitsaansluiting.

## Betaling

DELTA heeft als betaalwijzen acceptgiro en automatische incasso. Bij automatische incasso vindt de afschrijving omstreeks de 28ste dag van de maand plaats. Bij betaling via acceptgiro dient u de nota vóór de vervaldatum te betalen. Indien u via acceptgiro betaalt en u ontvangt uw post van DELTA via e-mail, dan ontvangt u een afschrift van de acceptgirokaart.

### Opwekkingsbronnen DELTA Puur Zeeuws Groen

De door DELTA geleverde stroom is in Zeeland op een duurzame wijze opgewekt (bijvoorbeeld met wind, zon of getijdenenergie). Indien DELTA ten gevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed gelegen omstandigheden niet voldoende duurzaam opgewekte stroom beschikbaar heeft, dan wel in geval van DELTA in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat zij een door haar gekozen wijze van opwekking van duurzame stroom blijft inzetten (bijvoorbeeld als gevolg van grote prijsstijgingen), is DELTA gerechtigd het aandeel duurzame stroom voor de lopende leveringsovereenkomst procentueel te verminderen en aan te vullen met andersoortige (duurzame) stroom. In het stroometiket ([deltaenergie.nl/stroometiket](http://deltaenergie.nl/stroometiket)) is weergegeven hoe de stroom in het voorgaande kalenderjaar is opgewekt, en wat de verwachting van DELTA is voor de toekomst. U ontvangt het stroometiket bij uw jaarnota.

### Herkomst DELTA Groen Gas

Het door DELTA geleverde groene gas is een mix van duurzaam geproduceerd gas (biogas) en CO<sub>2</sub>-gecompenseerd gas. Biogas wordt geproduceerd door vergisting van afvalproducten zoals mest, gft-afval of rioolslib. Om de CO<sub>2</sub>-uitstoot van uw gasverbruik te compenseren, koopt DELTA CO<sub>2</sub>-certificaten aan waarmee wereldwijd duurzame energieprojecten gesteund worden om CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen. Aanvullend hierop levert DELTA een financiële bijdrage aan Zeeuwse natuur- en/of milieuorganisaties.

DELTA is gerechtigd de samenstelling (zijnde de verhouding van CO<sub>2</sub>-gecompenseerd gas vs biogas) van DELTA Groen Gas aan te passen tijdens de looptijd van de overeenkomst. Bij uw jaarnota informeert DELTA u over de samenstelling van DELTA Groen Gas en de compensatie van de CO<sub>2</sub>-uitstoot in het voorgaande kalenderjaar.

## Prijzen

### Vaste of variabele leveringsprijzen

Bij een leveringsovereenkomst met een vaste leveringsprijs voor 1 of 3 jaar veranderen de leveringsprijzen niet gedurende de looptijd, ongeacht marktprisontwikkelingen welke zich voordoen in de periode na de bevestiging van uw aanmelding/aanvraag. De vaste prijs geldt uitsluitend voor de leveringsprijs per leveringseenheid stroom (kWh) of gas (m<sup>3</sup>) en de vaste leveringskosten.

Alle overige prijsvariabelen (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, energiebelasting, opslag duurzame energie- en klimaattransitie (ODE), de netbeheerkosten en btw) kunnen veranderen. Bij een leveringsovereenkomst met een variabele leveringsprijs kunnen ook de leveringsprijs per leveringseenheid stroom (kWh) en gas (m<sup>3</sup>), en de vaste leveringskosten wijzigen. Dit gebeurt in principe ieder half jaar, per 1 januari en 1 juli.

### Vergoeding bij teruglevering

Voor de jaar- of eindnota wordt het verschil tussen de eind- en beginstand op uw gasmeter met een vergoeding die gelijk is aan de totale leveringsprijs per kWh (zijnde de optelsom van levering, energiebelasting, opslag duurzame energie- en klimaattransitie (ODE) en btw) conform de gekozen overeenkomst en de wet- en regelgeving over salderen. Levert u meer terug aan het net dan u verbruikt? Dan ontvangt u over het verschil een vergoeding per kWh exclusief de voornoemde belastingen. De hoogte van deze vergoeding is vermeld in het aanbod. Bij een overeenkomst met een variabele leveringsprijs is DELTA gerechtigd de hoogte van de vergoeding aan te passen.

### Gasprofiel

Bij een leveringsovereenkomst voor gas bepaalt uw netbeheerder ieder jaar – op basis van de gasmetercapaciteit en het verbruik – het gasprofiel (G1- of G2-profiel) dat voor u van toepassing is. DELTA baseert zich op dit gegeven in het aansluitingenregister om de juiste prijs aan u toe te kennen.

### Correctiefactor gas

Voor de jaar- of eindnota wordt het verschil tussen de eind- en beginstand op uw gasmeter met een correctiefactor omgerekend naar een verbruik van standaardkwaliteit. Dit herleide verbruik houdt rekening met de calorische waarde van gas, en met druk- en hoogteverschillen en de temperatuur in uw gasmeter waardoor het volume van gas kan variëren.

## Privacy

Wilt u weten hoe DELTA omgaat met uw persoonsgegevens, bekijk dan de privacyverklaring op [deltaenergie.nl/privacyverklaring](http://deltaenergie.nl/privacyverklaring).

### Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze productvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van DELTA Energie B.V. ([deltaenergie.nl/zakelijk/downloads](http://deltaenergie.nl/zakelijk/downloads)). DELTA is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze productvoorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden de wijzigingen in werking nadat u hiervan op de hoogte bent gebracht of nadat de wijziging bekend is gemaakt. Na de wijziging komen de oude productvoorwaarden te vervallen.

## Geschillen

Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de productvoorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland / West-Brabant, zulks behoudens en voor zover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.