

Algemene Voorwaarden huur warmtepompen

Inhoud

Artikel 1.	Definities en interpretatie
Artikel 2.	Toepasselijkheid
Artikel 3.	Aanbiedingen en totstandkoming Huurovereenkomst
Artikel 4.	Herroepingsrecht
Artikel 5.	Werkvoorbereiding
Artikel 6.	Huur en eigendom
Artikel 7.	Installatie
Artikel 8.	Verplichtingen Huurder
Artikel 9.	Verplichtingen DELTA Energie
Artikel 10.	Huurtarief en vergoedingen
Artikel 11.	Verkoop van de Woning, tijdelijke verplaatsing of verhuizing
Artikel 12.	Duur en beëindiging Huurovereenkomst
Artikel 13.	Fabrieksgarantie
Artikel 14.	Aansprakelijkheid
Artikel 15.	Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 16.	Persoonsgegevens
Artikel 17.	Overige bepalingen
Artikel 18.	Toepasselijk recht en geschillen

1. Definities en interpretatie

Warmtepompsysteem: het door DELTA Energie aan Huurder verhuurde warmtepompsysteem, bestaande uit de onderdelen die samen de warmtevoorziening mogelijk maken. Hieronder vallen in ieder geval: het verwarmingstoestel (de warmtepomp incl. eventuele geïntegreerde of losse boiler), het expansievat en de overige installatiematerialen die onderdeel uitmaken van de warmtepomp. Het Afgiftesysteem is uitgesloten van deze overeenkomst.

Afgiftesysteem: het afgiftesysteem voor de verwarming van de woning bestaande uit de verwarmingsleidingen, het vloerverwarmingssysteem (vloerslangen en verdelers), radiatoren, overige verwarmingslichamen en regeltechniek buiten de thermostaat voor de directe aansturing van de warmtepomp.

Huurovereenkomst: de overeenkomst tussen Huurder en DELTA Energie met betrekking tot het Warmtepompsysteem; de Huurovereenkomst bestaat uit de door u en ons (digitaal) ondertekende overeenkomst of bevestigings e-mail en deze Algemene Voorwaarden Huur Warmtepompen.

DELTA Energie: DELTA Energie B.V. statutair gevestigd te Middelburg daar ook kantoorhoudende, geregistreerd onder kamer van koophandel nummer 72056509;

Huurder: De natuurlijke of rechtsperso(n)en waarmee DELTA Energie schriftelijk een Huurovereenkomst is aangegaan of zal aangaan. Huurder is eigenaar van de Woning;

Installatiepartij: de partij die het Warmtepompsysteem installeert in opdracht van DELTA Energie;

Onderhoudspartij: de partij welke het periodiek onderhoud en storingsdiensten in opdracht van DELTA Energie uitvoert.

Partijen: Huurder en DELTA Energie gezamenlijk;

Huurtarief: de maandelijks verschuldigde vergoeding voor de huur van het Warmtepompsysteem, zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst tussen Huurder en DELTA Energie;

Woning: het door Huurder in eigendom zijnde perceel grond en/of onroerende goed waarin door of namens DELTA Energie het Warmtepompsysteem wordt gemonteerd;

Website: website www.deltaenergie.nl van DELTA Energie en/of eventuele andere websites waarop DELTA Energie het Warmtepompsysteem aanbiedt aan particulieren voor de verhuur daarvan;

Aanvraag: het verzoek van Huurder aan DELTA Energie, eventueel gedaan via de Website, om

- 1) telefonisch contact met hem op te nemen voor een oriënterend gesprek en samen te beoordelen of de Woning al dan niet geschikt is of zou kunnen zijn voor het toepassen van een Warmtepompsysteem, en indien Huurder dat vervolgens wenst;
- 2) een offerte uit te brengen voor de huur van het Warmtepompsysteem.

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald wordt onder "schriftelijk" tevens verstaan: elektronisch dataverkeer, zoals e-mails of berichten aan DELTA Energie gestuurd via internet. Bovendien omvatten woorden die het enkelvoud zijn aangeven tevens het meervoud en omgekeerd.

correspondentie en overeenkomsten gesloten met DELTA Energie in het kader van de Huurovereenkomst. Ook hebben deze Algemene Voorwaarden betrekking op alle overige rechtshandelingen die betrekking daarop hebben. Tot slot vormen deze Algemene Voorwaarden een integraal onderdeel van de Huurovereenkomst. Een verwijzing naar deze Algemene Huurvoorwaarden houdt tevens een verwijzing in naar de Huurovereenkomst en omgekeerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

- 2.2. Huurder en DELTA Energie kunnen enkel afwijken van deze Algemene Voorwaarden als beiden dit uitdrukkelijke schriftelijk met elkaar overeenkomen of zijn overeengekomen. Bevat de Huurovereenkomst bepalingen afwijkend aan deze Algemene Voorwaarden, dan geldt het bepaalde in de door Partijen getekende Huurovereenkomst door Huurder.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Huurovereenkomst

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle aanbiedingen en offertes van DELTA Energie - in welke vorm dan ook - mede gebaseerd op de bij de Aanvraag door Huurder verstrekte gegevens. De aanbiedingen en offertes binden DELTA Energie niet en gelden slechts als een uitnodiging een Huurovereenkomst aan te gaan.
- 3.2. DELTA Energie behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een Aanvraag niet in behandeling te nemen. Tevens behoudt DELTA Energie zich het recht deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende voorwaarden.
- 3.3. DELTA Energie behoudt zich het recht voor op ieder gewenst moment een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren op Huurder. Op basis van de uitkomst daarvan heeft DELTA Energie het recht de Aanvraag niet in behandeling te nemen, dan wel in een later stadium te beslissen niet tot het sluiten van een Huurovereenkomst over te gaan.
- 3.4. Als DELTA Energie besluit een Aanvraag niet in behandeling te nemen, dan brengt zij Huurder daar schriftelijk van op de hoogte.
- 3.5. De Huurovereenkomst komt tot stand wanneer DELTA Energie een door Huurder ondertekende Huurovereenkomst heeft ontvangen, DELTA Energie vervolgens de Aanvraag accepteert en de Installatiepartij opdracht heeft gegeven de installatie uit te voeren.
- 3.6. Als er meerdere eigenaren van de Woning zijn, dan gaan alle eigenaren van de Woning de Huurovereenkomst aan met DELTA Energie waarbij alle eigenaren de Huurovereenkomst dienen te ondertekenen en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de nakoming ervan. De Huurder heeft de verplichting DELTA Energie te informeren over een niet (volledig) in eigendom zijnde Woning. Een overeenkomst waarbij er geen sprake is van volledig eigendom wordt direct ontbonden en Huurder dient het systeem over te nemen conform de voorwaarden als vermeldt in artikel 12.

4. Herroepingsrecht

- 4.1. Huurder heeft de mogelijkheid om de Huurovereenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, mits dit gebeurt binnen de wettelijke herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen. De bedenktijd start op de dag na de dag waarop de Huurovereenkomst tot stand is gekomen tussen Huurder en DELTA Energie.
- 4.2. Het gebruik maken van het herroepingsrecht en daarmee dus het ontbinden van de Huurovereenkomst heeft tot gevolg dat het Warmtepompsysteem niet door DELTA Energie zal worden geïnstalleerd en niet aan Huurder zal worden verhuurd.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle

4.3. Als Huurder gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient Huurder dit binnen de bedenktijd aan DELTA Energie, op een ondubbelzinnige, schriftelijke wijze te melden.

4.4. Er zijn voor Huurder geen kosten verbonden aan het gebruik maken van het herroepingsrecht.

5. Werkvoorbereiding

5.1. Op basis van de Huurovereenkomst zal de door DELTA Energie aangewezen Installatiepartij de werkvoorbereiding verzorgen. Als door de Installatiepartij bij werkvoorbereiding wordt bepaald dat de plaatsing van het Warmtepompsysteem niet mogelijk is dan brengt DELTA Energie en/of Installatiepartij Huurder daar schriftelijk of per e-mail van op de hoogte. Beide Partijen hebben vervolgens het recht de Huurovereenkomst binnen zeven (7) kalenderdagen na de dag waarop het werkvoorbereidingsbezoek heeft plaatsgevonden kosteloos en per direct op te zeggen.

5.2. Indien blijkt dat installatie van het Warmtepompsysteem weliswaar mogelijk is, maar tegen hogere kosten, wordt hiervoor namens DELTA Energie een nieuwe offerte uitgebracht.

6. Huur en eigendom

6.1. De overeenkomst die Huurder en DELTA Energie met elkaar aangaan is gebaseerd op huur zoals vermeldt in het Burgerlijk Wetboek Boek 7 artikel 201.

6.2. Gedurende de huurperiode zoals vastgelegd in de Huurovereenkomst komen Huurder en DELTA Energie overeen dat het Warmtepompsysteem niet in eigendom naar huurder zal overgaan, tenzij sprake is van de gevallen omschreven in artikel 11. De ketel blijft eigendom van DELTA Energie en/of met haar verbonden bedrijven. Het is de Huurder niet toegestaan het Warmtepompsysteem of delen ervan te vervreemden, in (onder) huur, gebruik of bewaring te geven. Tevens is het Huurder verboden hierop enig zekerheids- of beperkt recht te vestigen of laten vestigen.

6.3. Huurder wordt pas eigenaar van het Warmtepompsysteem na overname van het Warmtepompsysteem op basis van de voorwaarden als vermeld in artikel 11. Gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst verklaart de Huurder nadrukkelijk het Warmtepompsysteem niet in eigendom te hebben.

6.4. Indien door aangepaste wetgeving het Warmtepompsysteem eigendom wordt of kan worden van de eigenaar van de Woning dient de Huurder de volledige medewerking te verlenen aan DELTA Energie voor het aanpassen van de Huurovereenkomst. Hieraan kunnen door de Huurder geen voorwaarden worden verbonden.

7. Installatie

7.1. De installatie van het Warmtepompsysteem wordt verzorgd door de Installatiepartij in opdracht van DELTA Energie. DELTA Energie behoudt zich het recht voor te bepalen welke typen materialen voor de onderdelen van het Warmtepompsysteem worden gebruikt. DELTA Energie plaatst het Warmtepompsysteem van het type en merk, zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst, maar is bevoegd in een voorkomend geval materialen van een ander type en/of merk die van een vergelijkbare of betere kwaliteit zijn qua functionele eigenschappen overeenstemmend met het in de Huurovereenkomst genoemde. Installatie van het Warmtepompsysteem vindt pas plaats nadat de werkvoorbereiding heeft plaatsgevonden en wanneer de Woning voldoet aan de door DELTA Energie gestelde normen en vereisten.

7.2. Huurder mag de afspraak voor de installatie tot zeven (7) kalenderdagen voor de dag waarop installatie gepland staat éénmalig verzetten zonder dat hier kosten aan verbonden zijn. Hierna worden de gemaakte kosten die van toepassing zijn in rekening gebracht door DELTA Energie aan Huurder.

7.3. De door Installatiepartij aan Huurder opgegeven data en tijdstippen voor installatie zijn indicatief en kunnen niet worden aangemerkt als verplichtingen richting Installatiepartij en DELTA Energie. Installatiepartij en DELTA Energie zijn nimmer aansprakelijk voor eventueel geleden schade door Huurder als gevolg hiervan van welke aard dan ook.

7.4. Blijkt tijdens de installatie van het Warmtepompsysteem dat de bouwkundige situatie van de Woning, in welke vorm dan ook, onvoldoende is naar het oordeel van Installatiepartij dan heeft deze het recht de werkzaamheden op te schorten. Het oordeel van de Installatiepartij is hierin bindend en kan niet ter discussie worden gesteld. Eventuele hierdoor te maken extra kosten kunnen in rekening worden gebracht bij de Huurder, als deze vooraf akkoord heeft gegeven hiervoor. Beide partijen hebben in deze specifieke situatie tevens de mogelijkheid de Huurovereenkomst te ontbinden, de Huurder heeft tevens de mogelijkheid om op eigen risico en kosten aanpassing te verzorgen om de Woning geschikt te maken.

8. Verplichtingen Huurder

8.1. Huurder heeft de verplichting om DELTA Energie te voorzien van volledige en juiste informatie over zijn Woning inclusief alle overige zaken die relevant kunnen zijn voor de installatie van het Warmtepompsysteem en opgave van eventuele aanwezigheid van asbest of andere materialen die de gezondheid van de Installatiepartij kunnen schaden. DELTA Energie heeft te allen tijde het recht om een Huurovereenkomst per direct te ontbinden en de gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Huurder wanneer hieraan niet wordt voldaan.

8.2. Om gebruik te kunnen maken van het Warmtepompsysteem moet de Woning van Huurder beschikken over een elektriciteitsaansluiting en, indien van toepassing, tevens een gasaansluiting. Voor informatie over geschiktheid zal Installatiepartij en DELTA Energie voorzien in informatie. Delta en door haar ingeschakelde derden zijn echter nimmer aansprakelijk voor eventuele gemaakte kosten in verband met het niet goed functioneren van de elektriciteits- en/of gasmeter en de elektriciteits- en/of gasinstallatie inclusief aansluiting. Indien er monitoring/online bediening gewenst is, dient de Huurder te zorgen voor een werkende internetvoorziening waarbij het functioneren hiervan gedurende de gehele looptijd van de Huurovereenkomst onder verantwoording ligt bij de Huurder.

8.3. Huurder is verplicht om de Installatiepartij alle mogelijke medewerking te verlenen benodigd voor de uitvoering van de installatie van het Warmtepompsysteem. Hieronder vallen in ieder geval het goed bereikbaar zijn van de locaties waar de verschillende onderdelen van het Warmtepompsysteem worden geïnstalleerd. Tevens dient er voor acceptatie van het Warmtepompsysteem een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn namens de Huurder bij installatie.

8.4. Huurder dient het Warmtepompsysteem te gebruiken conform de bestemming hiervan en wekelijks de correcte werking ervan te controleren en storingen, gebreken en/of defecten binnen 1 werkdag bij DELTA Energie of Onderhoudspartij te melden. Alle door DELTA Energie verstrekte informatie en instructies dienen nauwkeurig opgevolgd te worden. Huurder dient tevens te zorgen voor een goede

opstelplaats van het Warmtepompstelsel zodat de installatie op de door de fabrikant voorgeschreven wijze kan functioneren, waarbij de Huurder ten allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met het Warmtepompstelsel omgaat.

- 8.5. Huurder dient ervoor te zorgen dat hij/zij tijdig beschikt over de voor de installatie en het onderhoud van het Warmtepompstelsel benodigde goedkeuringen, vergunningen en toestemmingen. Hieronder vallen in ieder geval voorafgaande toestemming van verzekeraar, mede-eigenaren en hypotheekverstrekkers. Tevens betreft dit vergunning(en) met betrekking tot het plaatsen van het Warmtepompstelsel binnen een beschermd stads- of dorpsgezicht of op het dak van een monument.
- 8.6. Huurder vrijwaart DELTA Energie en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Warmtepompstelsel zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.
- 8.7. In geval van faillissement van, surseance van betaling van of beslag ten laste van de Huurder, alsmede wanneer Huurder het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, zijn de resterende huurtermijnen terstond opeisbaar. Tevens dient de Huurder direct aan de curator, respectievelijk de bewindvoerder of beslaglegger, opgave te doen met betrekking tot het eigendom van het Warmtepompstelsel. Bij het niet voldoen aan deze verplichting staat DELTA Energie in haar recht om het Warmtepompstelsel te verwijderen. Huurder is verplicht hier alle medewerking aan te bieden en de betreffende kosten en schade te voldoen.
- 8.8. Wanneer een melding van Huurder betreffende een defect of storing aan het Warmtepompstelsel ontdekt is, of indien Huurder niet thuis is op het afgesproken tijdstip en/of de Onderhoudspartij niet toelaat tot de Woning en/of het Warmtepompstelsel of dit niet toegankelijk is, dan staat DELTA Energie in haar recht om de gemaakte kosten in rekening te brengen bij Huurder.

9. Verplichtingen DELTA Energie

- 9.1. Het is door DELTA Energie verplicht om een warmtepompstelsel te plaatsen welke voldoet aan de afspraken zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst.
- 9.2. Heeft de Huurder defecten en storingen aan het Warmtepompstelsel binnen 1 werkdag nadat hij ermee bekend was heeft gemeld aan DELTA Energie, dan zal DELTA Energie binnen de op dat moment overeengekomen tijd zorgdragen voor de benodigde reparatie(s).
- 9.3. DELTA Energie zal tevens zorg dragen voor (periodiek) onderhoud aan het Warmtepompstelsel.
- 9.4. Het is Huurder verplicht om reparaties en onderhoud uitsluitend in opdracht van en door DELTA Energie te laten verrichten. Besluiten tot aanpassingen aan het Warmtepompstelsel, zoals het (gedeeltelijk vervangen) hiervan, mogen alleen door DELTA Energie worden genomen. Tevens gebeurt dit enkel onder voorwaarde dat dit wenselijk of nodig wordt geacht door DELTA Energie.
- 9.5. Wanneer onderdelen van het Warmtepompstelsel worden vervangen, dan draagt DELTA Energie zorg voor minimaal gelijkwaardig materiaal.
- 9.6. Het door Onderhoudspartij in opdracht van DELTA Energie uit te voeren onderhoud en de reparatiewerkzaamheden vinden plaats

van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 17.00 uur. Feestdagen zijn hiervan uitgesloten. Dienen er werkzaamheden buiten de normale werkuren van Onderhoudspartij worden uitgevoerd, omdat dit noodzakelijk wordt geacht door Huurder, dan worden de extra gemaakte kosten door DELTA Energie in rekening gebracht aan de Huurder. Gemaakte kosten voor werkzaamheden buiten de normale werkuren als gevolg van storingen welke als gevolg hebben dat er geen warmte wordt geleverd worden niet in rekening gebracht.

- 9.7. DELTA Energie draagt zorg voor de kosten voor reparaties en onderhoud uitgezonderd situaties waarbij Huurder handelde in strijd met het bepaalde in lid 4 van dit artikel en artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

10. Huurtarief en vergoedingen

- 10.1. Met uitzondering van eventuele kosten welke direct na installatie dienen te worden voldaan, zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst, is Huurder verplicht om gedurende de Huurovereenkomst alle aan DELTA Energie op grond van de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden toekomende bedragen maandelijks te voldoen door middel van doorlopende SEPA automatische incasso. De verschuldigde huur wordt, indien toepasselijk, tegelijk geïnd met de maandelijks (voorschot)nota voor de levering van energie door DELTA Energie B.V.
- 10.2. De automatische incasso zal plaatsvinden binnen de betaaltermijn van 14 dagen. Wordt de automatische incasso gestornd en vindt betaling niet alsnog (op eigen initiatief van Huurder of middels een tweede incasso-opdracht) binnen de betalingstermijn plaats, dan komt Huurder van rechtswege in verzuim te verkeren en zal DELTA Energie Huurder middels een schriftelijke aanmaning een laatste termijn van 14 (veertien) dagen geven om de betreffende factuur alsnog te voldoen zonder bijkomende kosten verschuldigd te worden.
- 10.3. De door DELTA Energie, na het moment van aanmaning als bedoeld in lid 4, gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in geval van niet of niet tijdige betaling door Huurder komen voor rekening van Huurder, conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (op grond van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit).
- 10.4. Het niet (kunnen) gebruiken van het Warmtepompstelsel om welke reden dan ook levert geen reden op om de betalingsverplichting op te schorten.
- 10.5. De maandelijks verschuldigde huurprijs wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van het Consumenten Prijsindexcijfer alle huishoudens (CPI) die door het Centraal Bureau voor de Statistiek wordt gepubliceerd. Mogelijke belastingheffing van overheidswege op het Warmtepompstelsel wordt door DELTA Energie direct doorberekend aan Huurder zonder opslag. Het is Huurder verplicht deze te voldoen.

11. Verkoop van de Woning, tijdelijke verplaatsing of verhuizing

- 11.1. Wanneer Huurder voornemens is zijn Woning te verkopen, dan is hij verplicht de koper te vertellen dat het Warmtepompstelsel eigendom is van DELTA Energie en/of een aan DELTA Energie verbonden bedrijf en door Huurder wordt gehuurd. Ook is Huurder verplicht DELTA Energie te informeren over de door u voorgenomen verkoop.

In deze situatie zijn er twee (2) mogelijkheden:

- 11.1.1. De Huurovereenkomst wordt overgenomen van Huurder

door de nieuwe bewoner van de woning. Voordat de juridische overdracht van de Woning plaatsvindt dient de Huurovername-overeenkomst volledig ingevuld en getekend door Huurder en overnemende partij door DELTA Energie te zijn ontvangen. In deze situatie blijft de looptijd van de Huurovereenkomst ongewijzigd.

11.1.2. Het Warmtepompsysteem wordt door Huurder gekocht voordat de juridische overdracht van de Woning plaatsvindt, overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.

11.2. Indien u niet aan het bepaalde in voorgaande leden van dit artikel voldoet, dan bent u aansprakelijk voor de schade die voor ons hieruit voortvloeit.

11.3. Verzoekt Huurder aan DELTA Energie het Warmtepompsysteem tijdelijk te verwijderen dan streeft DELTA Energie ernaar het Warmtepompsysteem voor zover noodzakelijk binnen vier (4) weken na ontvangst van het schriftelijke verzoek van Huurder te verwijderen. Huurder is verplicht hiervoor een nader overeen te komen vergoeding te voldaan aan DELTA Energie binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Huurder blijft het Huurtarief verschuldigd over de periode waarin het Warmtepompsysteem tijdelijk verwijderd is.

12. Duur en beëindiging Huurovereenkomst

12.1. De Huurovereenkomst tussen Huurder en DELTA Energie wordt aangegaan voor de duur die is vermeld in de Huurovereenkomst.

12.2. Na afloop van de Huurovereenkomst (anders dan bedoeld in artikel 11.1.2) demonteert en verwijdert DELTA Energie het Warmtepompsysteem. Mocht de Huurder het Warmtepompsysteem aan het einde van de overeenkomst willen overnemen dan kan Huurder op dat moment de waarde opvragen bij DELTA Energie

12.3. In bijzondere omstandigheden; zoals verkoop van de Woning en het overlijden van de Huurder(s) kan gedurende het contract het Warmtepompsysteem worden overgenomen. Huurder kan deze waarde op dat moment opvragen bij DELTA Energie. Indien Huurder het Warmtepompsysteem gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst over wenst te nemen en bereid is de hiervoor genoemde prijs te betalen, zal de Huurovereenkomst met wederzijds goedvinden tussen Partijen tussentijds worden beëindigd.

12.4. DELTA Energie heeft het recht de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen middels een aangetekende brief in het geval van (een aanvraag voor) surseance van betaling, (een aanvraag voor) faillissement of (een verzoek tot) toelating tot gerechtelijke schuldsanering ten aanzien van de Huurder.

12.5. Zowel Huurder als DELTA Energie zijn gerechtigd de Huurovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang middels een aangetekende brief te beëindigen indien de andere Partij haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden of de Huurovereenkomst herhaaldelijk / gedurende langere tijd niet nakomt en deze Partij, na ingebrekestelling, bij aangetekend schrijven door de andere Partij binnen de in de ingebrekestelling gestelde redelijke termijn nog steeds niet aan haar verplichtingen voldoet.

12.6. Huurder is verplicht om bij beëindiging van de Huurovereenkomst om welke reden dan ook het Warmtepompsysteem in goede staat ter beschikking te stellen van DELTA Energie en volledige medewerking te verlenen bij het demonteren en verwijderen uit de Woning.

12.7. De kosten voor de verwijdering van het Warmtepompsysteem komen voor rekening van DELTA Energie, tenzij de beëindiging van de Huurovereenkomst is toe te rekenen aan de Huurder. Muren, plafonds of andere zaken die door de installatie en/of verwijdering van het Warmtepompsysteem zijn aangepast hoeft DELTA Energie niet in oorspronkelijke staat te herstellen, tenzij de ontstane schade het resultaat is van bewuste roekeloosheid of opzet van DELTA Energie, haar personeel of door haar ingeschakelde derden.

13. Fabrieksgarantie

13.1. Nadat het Warmtepompsysteem conform het bepaalde in artikel 12 door Huurder over is genomen en daarmee de Huurovereenkomst is komen te eindigen, kan Huurder in geval van een defect aan het Warmtepompsysteem contact opnemen met DELTA Energie. Deze zal dan beoordelen of het gemelde gebrek al dan niet onder de fabrieksgarantie valt. Omwille van de duidelijkheid: door DELTA Energie zelf wordt bij overname van het Warmtepompsysteem door Huurder geen aanvullende garantie afgegeven.

14. Aansprakelijkheid

14.1. De aansprakelijkheid van DELTA Energie is in alle gevallen beperkt tot maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis.

14.2. Voor gevolgschade (indirecte schade) van Huurder, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten), in welke vorm dan ook is DELTA Energie nimmer aansprakelijk.

14.3. Huurder neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.

14.4. Ondanks de constante zorg en aandacht die DELTA Energie aan de samenstelling van de Website besteedt, is het mogelijk dat informatie die op de Website wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is. DELTA Energie is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is. Hetzelfde geldt voor die gevallen waarin de Website (tijdelijk) niet bereikbaar is wegens een (server)storing.

14.5. Ook is DELTA Energie niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van:

14.5.1. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het Warmtepompsysteem, gebruik in strijd met de door/ namens DELTA Energie verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, productinformatie e.d. en/of relevante wetgeving;

14.5.2. het tekortschieten van Huurder in zijn verplichtingen uit de Huurovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden;

14.5.3. fouten en/of onvolledigheden in de door of namens Huurder verstrekte informatie;

14.5.4. bewerkingen die door Huurder of namens hem aan het Warmtepompsysteem zijn uitgevoerd of daaraan zijn toegevoegd, dit betreft tevens werkzaamheden aan overige installaties of onderdelen binnen de woning die schade veroorzaakt aan het Warmtepompsysteem;

14.5.5. bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet. We zijn ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of Bedieningsfouten.

14.6. Huurder is in de gevallen als opgesomd in lid 5 van dit artikel volledig

aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart DELTA Energie voor eventuele aanspraken van derden.

- 14.7. DELTA Energie bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid ten opzichte van Huurder kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wiens gedragingen zij op grond van de wet aansprakelijk is.
- 14.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van DELTA Energie of het leidinggevend personeel of als dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal DELTA Energie Huurder vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. Huurder erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van teksten, afbeeldingen en tekeningen bij of op het Warmtepompsysteem, op de website en/of in catalogussen, brochures, prijslijsten, promotiemateriaal of andersoortige documenten die door DELTA Energie worden verstrekt berusten en blijven berusten bij DELTA Energie, haar toeleverancier(s) of ander rechthebbenden. Hetzelfde geldt voor het in het kader van de Huurovereenkomst geleverde Warmtepompsysteem zelf en de door DELTA Energie gedane aanbiedingen en orderbevestigingen.
- 15.2. Zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van DELTA Energie, haar toeleverancier(s) of andere rechthebbenden is het Huurder verboden gebruik te maken, daaronder begrepen het aanbrengen van wijzigingen en het maken van kopieën, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in lid 1 van dit artikel.
- 15.3. Het is Huurder voorts niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit of van de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken, waaronder verpakkingen en handleidingen, te verwijderen of te wijzigen.

16. Persoonsgegevens

- 16.1. Als u een overeenkomst met ons aangaat of een offerte opvraagt, vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, analyses, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Hierbij houden wij ons aan de wettelijke regels, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, kunt u dit aan ons laten weten via info@deltaenergie.nl of telefonisch +31 (0)118 22 55 00.

17. Overige bepalingen

- 17.1. De rechten en plichten uit deze overeenkomst mogen wij overdragen aan een ander bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken uit deze overeenkomst nakomt. U geeft ons daartoe bij voorbaat toestemming.
- 17.2. Nadat het Warmtepompsysteem op en/of in de Woning is geïnstalleerd, wordt Huurder de houder van het Warmtepompsysteem. Het Warmtepompsysteem blijft eigendom van DELTA Energie en/of aan haar verbonden bedrijven.

- 17.3. Als een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of daar op andere gronden door Partijen geen beroep op kan worden gedaan, heeft DELTA Energie het recht deze te vervangen door een wel geldige en afdwingbare bepaling, waarbij het doel en de strekking van oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.

- 17.4. DELTA Energie heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de Huurder hierover schriftelijk te informeren. Indien er vanuit de overheid veranderingen plaats vinden in wet- en regelgeving dan heeft de DELTA Energie het recht om deze Algemene Voorwaarden aan te passen zodat aansluiting plaatsvindt bij de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. Op de rechtsverhoudingen tussen Partijen, van welke aard dan ook, is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. De bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Partijen kennis te nemen, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. DELTA Energie mag van deze forumkeuze afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.